

お客様各位

**【重要】特注品の取扱中止のお知らせ**小口SHOP運営会社  
白銅株式会社

いつも小口SHOPをご利用いただき誠にありがとうございます。  
お客様へ小口SHOPの取扱商品の変更につきましてお知らせいたします。  
誠に勝手ながら、小口SHOPでは2005年12月19日(月)をもちまして、特注品の取扱を中止させていただくことといたしました。  
お客様にはご迷惑をおかけしまして大変申し訳ございませんが、何とぞご理解を賜りたくご案内申し上げます。

## 記

## 1. 日程

2005年12月20日(火)以降は特注品の取扱を中止させていただきます。

2005年12月19日(月)までにいただきました特注品のお見積り・ご注文は従来とおり承ります。

## 2. 取扱商品

小口SHOPでの取扱商品は次のとおりとなります。

2005年12月19日(月)まで ... 弊社在庫品(規格プレート含む)、特注品、物流保管設備  
2005年12月20日(火)以降 ... 弊社在庫品(規格プレート含む)、物流保管設備

## 3. 特注品の見積り・ご注文

小口SHOP上での特注品のお見積り・ご注文はお受けできなくなります。

過去の「お見積り・ご注文履歴」からのお見積り・ご注文につきましても同様となります。  
今後の特注品のお見積り・ご注文につきましては、次の弊社コールセンターにて承ります。

(コールセンターは電話・FAX受注の窓口です。)

最寄りのコールセンターへご連絡ください。

- ・東部コールセンター(東京) 電話:03-3259-8910 FAX:03-3259-8930
- ・西部コールセンター(大阪) 電話:06-6302-8910 FAX:06-6302-4605

受付時間 平日 8:30~18:00(土日祝日、弊社休業日を除きます。)

コールセンターへご連絡いただく場合、次のことにご注意ください。

- ・システムの都合上、小口SHOPとは別の口座でのお取扱いになる場合がございます。
- ・小口SHOPでのお支払方法と異なる場合がございます。

## 4. 取扱商品を変更するに至った経緯

小口SHOPは、オープン当初より、お客様へ豊富な商品情報を提供することに努めて参りました。  
しかしながら、特注品につきましては取扱商品が多岐にわたり、お客様からお問い合わせやお見積りをいただきましても、回答を差し上げるまでお時間いただくケースが多く、ご迷惑をおかけすることがございました。

小口SHOPの豊富な情報量が、かえってお客様へのサービス低下へつながってしまうという残念な結果となってしまいました。

つきましては、お客様へのよりキメの細かいサービスを目指すために、弊社在庫品と物流保管設備のみを取り扱わせていただくことと致しました。

小口SHOPでは、取扱商品を変更させていただきますが、窓口でのお問い合わせを承りますので、何なりとお申し付けくださいませ。

また、今回の取扱商品の変更に伴ない、【「モノ」作ります・探します】コーナーを閉鎖させていただきますので、合わせてご了承くださいませようお願い申し上げます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

以上